

CISL BRESCIA

DARE RISPOSTE AI BISOGNI | IL PUNTO SOCIALE È ANCHE PUNTO SALUTE

Maria Rosa Loda

componente della Segreteria provinciale CISL

L'attività quotidiana che svolgiamo nei numerosi sportelli e punti di riferimento CISL sul territorio, in città e in provincia, costituisce una rete di attenzione sociale in grado di rilevare bisogni e necessità di tantissimi bresciani.

Per questa ragione è nato a fine del 2024 il PUNTO SOCIALE CISL, sportello di ascolto attivo strutturato per trovare soluzioni e risposte.

Lo scorso anno si sono rivolti al Punto Sociale CISL quasi 250 persone. Di queste, più di 60, per chiedere aiuto sul mancato rispetto dei tempi nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. Un centinaio le persone che sono state assistite su problematiche previdenziali, il resto su questioni abitative, bonus e fiscalità. L'80% degli accessi è costituito da pensionati.

Il problema delle liste d'attesa per ottenere visite od esami attraverso il Servizio Sanitario Nazionale sono sotto gli occhi di tutti, con ritardi sempre più pesanti: per ottenere prestazioni in tempi rapidi, chi se lo può permettere si rivolge alle strutture della sanità privata, pagando di tasca propria; per chi non ha possibilità economiche la scelta è tra rimandare o rinunciare alle cure.

Ma la salute è un diritto costituzionale che deve essere garantito a tutti, e in questi *tutti* ci sono certamente lavoratori e pensionati che le tasse le pagano fino all'ultimo centesimo.

Per questi motivi CISL Brescia ha deciso di qualificare maggiormente la propria attività allargando l'azione del PUNTO SOCIALE a tutte le problematiche legate all'erogazione dei servizi sanitari.

La nuova denominazione del servizio è PUNTO SOCIALE SALUTE SANITÀ.

L'obiettivo è quello di informare i cittadini dei loro diritti ed accompagnarli nel percorso necessario ad ottenere prestazioni sanitarie nei tempi indicati nelle prescrizioni mediche.

Vogliamo essere un riferimento sicuro e affidabile per le persone in difficoltà, quelle più fragili, gli anziani sempre più a disagio con le procedure informatiche adottate ormai in tutti i contesti, pubblici e privati.

Il progresso tecnologico ha modificato e continua a modificare le nostre abitudini, una rivoluzione da accompagnare in modo che resti umana, come ha affermato il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella

Per la CISL le persone devono essere **al** centro delle politiche sociali e sanitarie, e nessuno deve essere lasciato indietro.

Attaverso l'ascolto, l'informazione e l'orientamento, PUNTO SOCIALE SALUTE SANITÀ concorre alla difesa dei diritti di ogni cittadino, a migliorare le condizioni e la qualità della vita.

PUNTO SOCIALE SALUTE SANITÀ si occupa di:

Servizi alla persona gestiti a livello comunale o distrettuale.

Servizi e agevolazioni per persone con disabilità.

Buoni sociali e agevolazioni erogati a livello nazionale, regionale, locale.

Contributi a sostegno della genitorialità e della famiglia.

Disservizi nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. Mancato rispetto dei tempi di attesa previsti dall'impegnativa del medico.

Dimissioni protette e accesso RSA, centri diurni e strutture di sollievo.

Servizi per la domiciliarità.

Amministratore di sostegno.

A agevolazioni trasporti.

Esenzione farmaci e prestazioni ambulatoriali per patologie reddito o condizione.

Orientamento ai servizi finalizzati all'assunzione di collaboratori domestici e assistenti familiari per persone non autosufficienti.

L'accesso a PUNTO SOCIALE SALUTE SANITÀ è libero e senza appuntamento, nelle sedi CISL di:

BRESCIA via Altipiani d'Asiago, 3

lunedì, martedì, giovedì: dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 16,30

DARFO via Lorenzetti 15

giovedì: dalle 9,30 alle 12,30

Per informazioni è attivo un unico centralino: 030 3844 511