



2° Congresso UST CISL Brescia - Valle Camonica

Montichiari (Bs) - Centro Congressi Fiera • 30/31 marzo 2017



**SE HAI RADICI
SI PUO' ANCHE
VOLARE**

**LA RETE DEI SERVIZI CISL
BRESCIA - VALLECAMONICA 2016**

Elaborazione e cura di Elisa Inglese

E. Inglese
2017

RETE SERVIZI CISL BRESCIA 2016

Report a cura di Elisa Inglese

Grafico 1: % di utilizzo rete servizi Cisl Brescia da parte dell'utenza

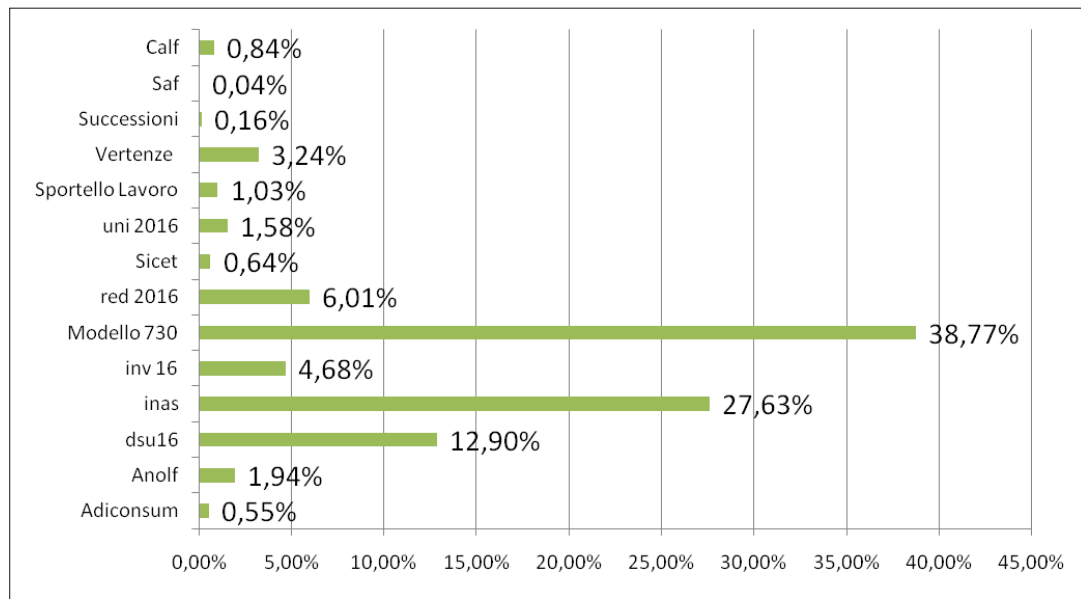


Tabella 1: distribuzione utilizzo rete servizi Cisl Brescia da parte dell'utenza

UTENZE RETE SERVIZI CISL BRESCIA 2016	Frequenza	%
Adiconsum *	810	0,55%
Anolf	2877	1,94%
Dichiarazione Sostitutiva Unica 2016 (dsu16)	19114	12,90%
Inas	40940	27,63%
Invalità civili (inv 16)	6937	4,68%
Modello 730	57451	38,77%
Red 2016 (dichiarazione pensionati reddito INPS)	8905	6,01%
Sicet	944	0,64%
Modello Unico 2016 (uni 2016)	2343	1,58%
Sportello Lavoro	1524	1,03%
Vertenze *	4800	3,24%
Successioni	236	0,16%
Saf	66	0,04%
Calf	1250	0,84%
Totale	148197	100,00%

*media calcolata sulle consulenze erogate a vario titolo

Grafico 2: % di utilizzo rete servizi Cisl Brescia ripartita per genere di appartenenza dell'utenza

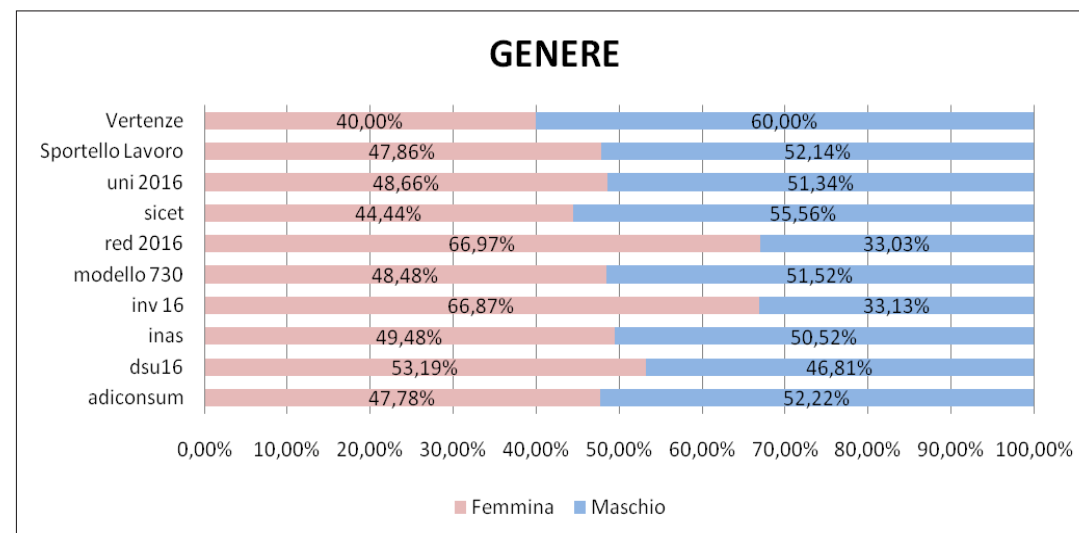


Tabella 2: distribuzione utilizzo rete servizi Cisl Brescia ripartita per genere di appartenenza dell'utenza

SERVIZIO	Femmina		Maschio		TOTALE
	Frequenza	%	Frequenza	%	
Adiconsum	129	0,09%	141	0,10%	270
Dichiarazione Sostitutiva Unica 2016 (dsu16)	10167	7,45%	8947	6,56%	19114
inas	20259	14,85%	20681	15,16%	40940
Invalità civili (inv 16)	4639	3,40%	2298	1,68%	6937
modello 730	27851	20,42%	29600	21,70%	57451
Red 2016 (dichiarazione pensionati reddito INPS)	5963	4,37%	2941	2,16%	8904
sicet	196	0,14%	245	0,18%	441
Modello Unico 2016 (uni 2016)	1140	0,84%	1203	0,88%	2343
Sportello Lavoro	593	0,43%	646	0,47%	1239
Vertenze	1920	1,41%	2880	2,11%	1239
Totale	72857	53,41%	69582	51,01%	136401

Nella tabella due è possibile notare come il genere di appartenenza NON determini la fruizione dei servizi offerti. Da notare l'incidenza percentuale maggiore di utenza di genere femminile in relazione agli sportelli Red 16 e Inv 16.

Grafico 3: % fasce di età utenza rete servizi Cisl Brescia

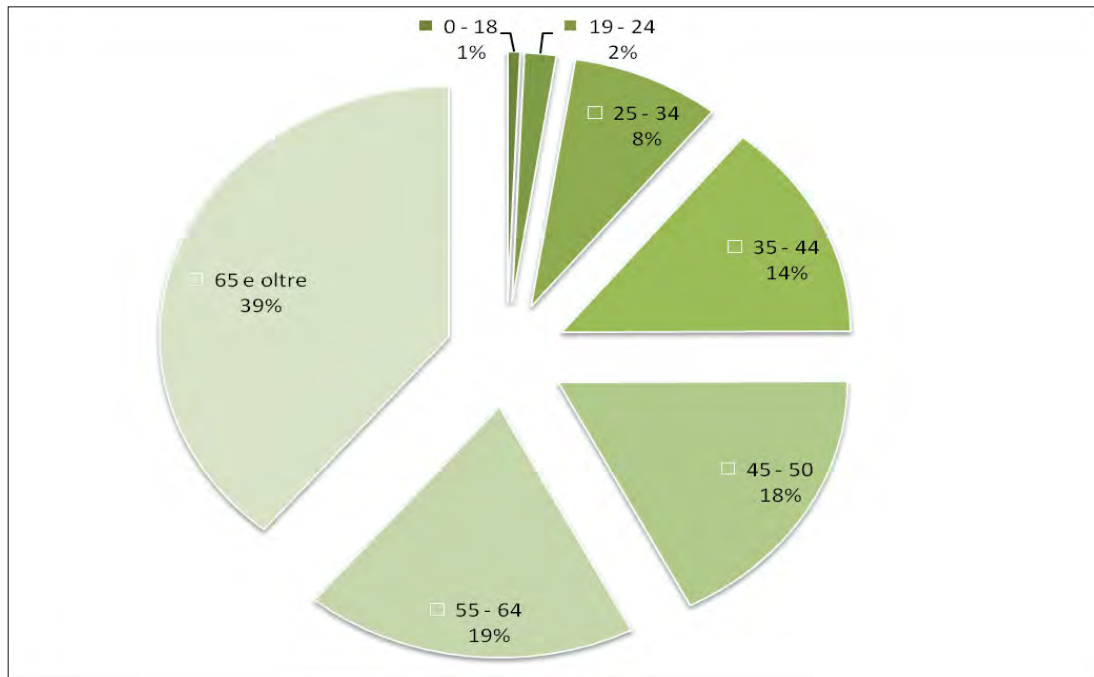


Tabella 3: distribuzione età utenti rete servizi Cisl Brescia

	FASCE DI ETÀ UTENTI SERVIZI CISL BRESCIA							Totale
	0 - 18	19 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 50	55 - 64	65 e oltre	
Adiconsum	0	0	5	25	39	59	70	198
	0%	0%	3%	13%	20%	30%	35%	100%
ANOLF	184	234	744	742	474	294	127	2799
	7%	8%	27%	27%	17%	11%	5%	100%
dsu16 Dichiarazione Sostitutiva Unica 2016	3	491	2689	5254	5476	2316	2885	19114
	0%	3%	14%	27%	29%	12%	15%	100%
Inas	661	787	3517	4833	6460	12111	12555	40924
	2%	2%	9%	12%	16%	30%	31%	100%
Inv 16 Invalidità civili	79	103	158	181	297	348	5771	6937
	1%	1%	2%	3%	4%	5%	83%	100%
Modello 730	4	676	4050	8083	10842	9807	23989	57451
	0%	1%	7%	14%	19%	17%	42%	100%
Red 2016 Dichiarazione pensionati reddito INPS	21	102	193	252	425	556	7355	8904
	0%	1%	2%	3%	5%	6%	83%	100%
Sicet	0	0	13	26	63	73	266	441
	0%	0%	3%	6%	14%	17%	60%	100%
Uni 2016 Modello Unico 2016	0	78	216	278	316	284	1171	2343
	0%	3%	9%	12%	13%	12%	50%	100%
Totale	952	2471	11585	19674	24392	25848	54190	139112
	1%	2%	8%	14%	18%	19%	39%	100%

“DIAMO I NUMERI”

Focus su aspetti caratteristici dei singoli servizi della rete Cisl Brescia 2016

FISCALE 2016: Modello 730

Grafico 4: tipo di dichiarazione compilata

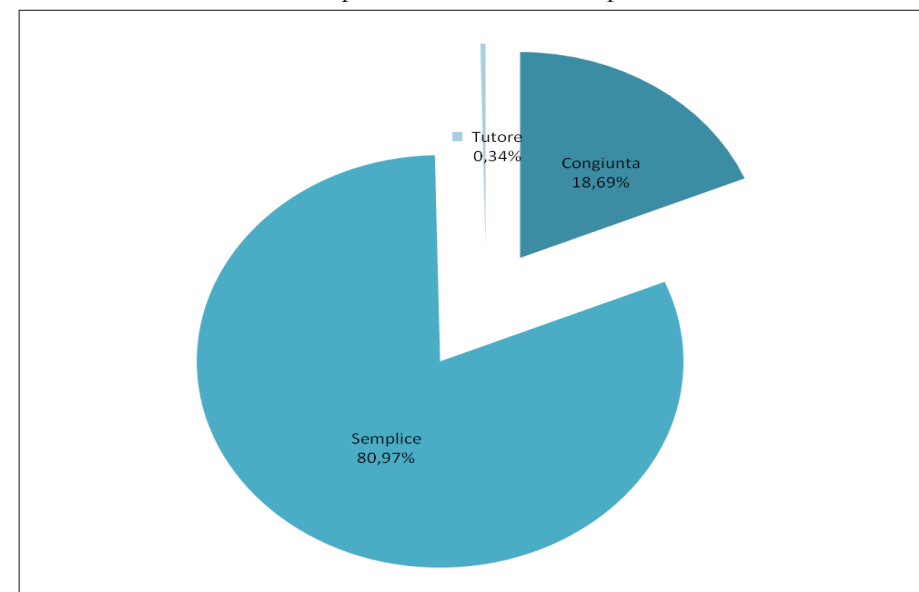


Tabella 4: tipo di dichiarazione compilata

Modello 730	Frequenza	%
Congiunta	9045	18,69%
Semplice	39195	80,97%
Pratiche erogate al tutore di soggetto minore o incapace)	166	0,34%
Totale	48406	100,00%
Mancante di sistema	9045	

Grafico 5: % utenti iscritti modello 730

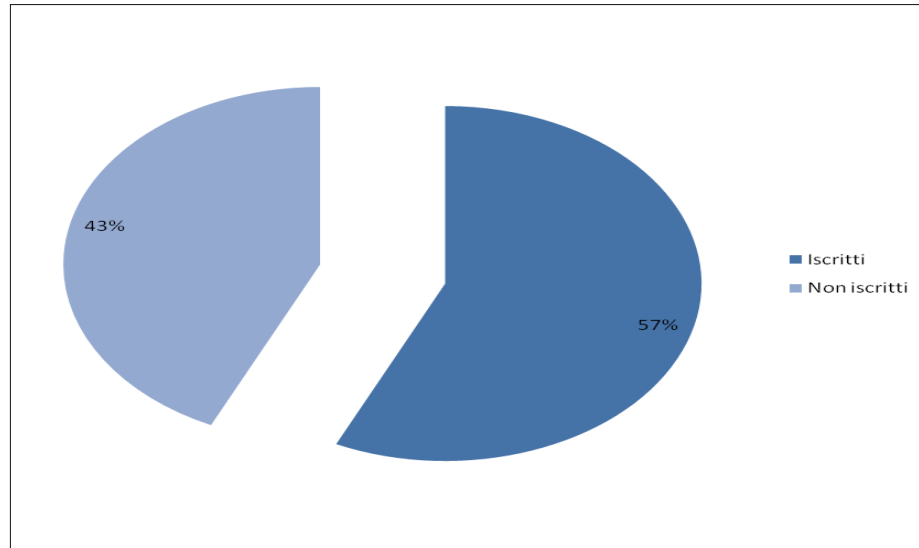


Grafico 6 e 7: percentuale genere e iscrizione utenti modello 730

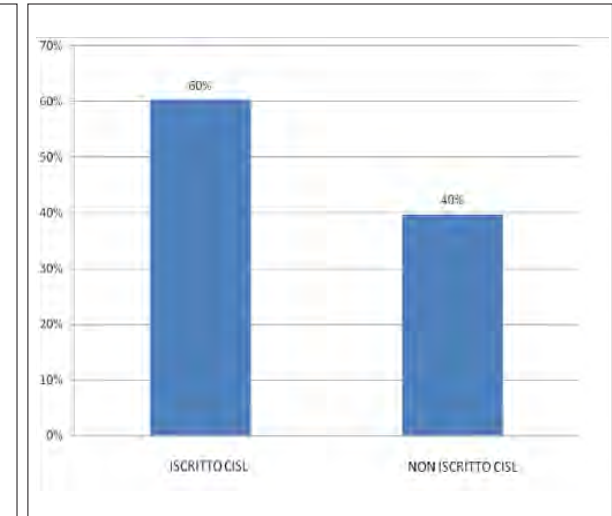
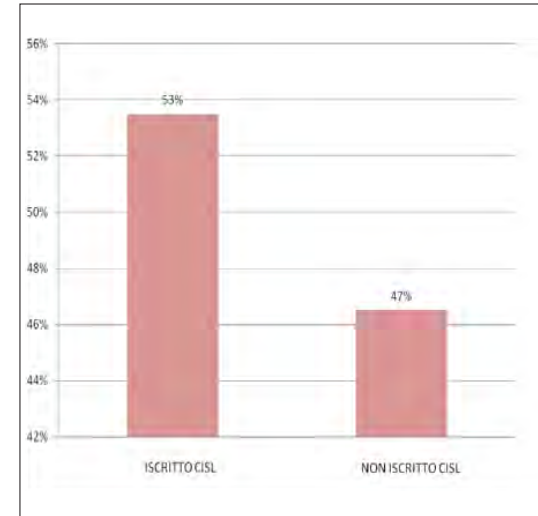


Tabella 5: distribuzione iscrizione e genere utenti modello 730

modello 730	ISCRITTO CISL	NON ISCRITTO	TOTALE
Femmina	14878	12935	27813
	53%	47%	100%
Maschio	17775	11711	29486
	60%	40%	100%
TOTALE	32653	24646	57299
	57%	43%	100%

Tabella 6: distribuzione iscritti per categoria modello 730

	ISCRITTO CISL	%
Associazione Giovani	2	0,01%
CISL MEDICI (Medici)	17	0,05%
CISL SCUOLA (Scuola)	2004	6,14%
CISL UNIVERSITA' (Università)	15	0,05%
CISL UNIVERSITA' (UniversitÓ)	2	0,01%
FAI CISL (Agro-Alimentare)	636	1,95%
FELSA CISL (Somministrati Autonomi ed Atipici: ex Clacs-Alai)	33	0,10%
FEMCA CISL (Energia, Moda, Chimica e affini)	693	2,12%
FIBA CISL (Bancari e Assicurativi)	1002	3,07%
FILCA CISL (Costruzioni e affini)	1631	4,99%
FIM CISL (Metalmeccanici)	3199	9,80%
FIR CISL (Innovazione e Ricerca)	4	0,01%
FISASCAT CISL (Servizi commerciali, affini e del Turismo)	1119	3,43%
FISTel CISL (Spettacolo, Informazione e Telecomunicazioni)	184	0,56%
FIT CISL (Trasporti)	340	1,04%
FLAEI CISL (Aziende Elettriche)	147	0,45%
FLP CISL (Poste e appalti postali)	242	0,74%
FNP CISL (Pensionati)	19365	59,31%
FNS CISL (Sicurezza: Vigili del Fuoco, Corpo Forestale, Polizia Penitenziaria)	33	0,10%
FP CISL (Funzione Pubblica)	1806	5,53%
Frontalieri-Giovani-Disoccupati	3	0,01%
Non Riconosciuto	129	0,40%
Tessera Anolf-Sicet	2	0,01%
Tessera ANOLF-Sicet	37	0,11%
UGC CISL (Coltivatori)	8	0,02%
	32653	100,00%

ADICONSUM: servizio ai consumatori

Tabella 7: distribuzione iscritti Adiconsum

	Frequenza	%
ADICONSUM	106	39,26%
FLAEI	1	0,37%
FISASCAT	12	4,44%
FIBA	1	0,37%
FEMCA	5	1,85%
FILCA	2	0,74%
FIM	29	10,74%
FIT	3	1,11%
FNP	81	30,00%
FPS	16	5,93%
IST		0,00%
SCUOLA	11	4,07%
SPT	3	1,11%
Totale	270	100,00%

ANOLF: servizi agli immigrati

I dati raccolti evidenziano che il 50% dell'utenza che si rivolge presso gli sportelli di Anolf proviene dall'Est Europa (Ucraina 17% – Moldavia 18% - Albania 15%), del restante 50% si segnala che il 13% dell'utenza proviene da Marocco 4,6% - Pakistan 4,7% - India 3,2%.

Tabella 8: servizi erogati da Anolf

ACESSI PREFETTURA	79
CITTADINANZA	288
CUD ANOLF	12
DIFFIDE CITTADINANZE	22
ESTRATTO CONTRIBUTIVO	31
PERMESSI	1129
RESIDENZA	154
RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI	37
SOLLECITO CITTADINANZA	830
TEST LINGUA ITALIANA	78
CONSULENZA	217
Totale	2877

In particolare con riferimento alla tabella 8 si segnala la provenienza dell'utenza rispetto al servizio richiesto:

- ACCESSO PREFETTURA: India 16,5 % - Senegal 13,9% - Albania 10,1%;
- CITTADINANZA: Albania 18,75% - Moldavia 14,6% - Romania 9,4%;
- PERMESSI DI SOGGIORNO: Albania 15,15% - Moldavia 17,4% - Ucraina 18,4% - Senegal 10%;
- RESIDENZA: Moldavia 19% - Ucraina 18% - Albania 12%;
- RICONGIUNGIMENTI: Senegal 29,7% - Marocco 16% - Ucraina 10% - Egitto 8%;
- TEST DI LINGUA ITALIANA: Moldavia 26% - Albania 23% - Ucraina 19% Sri Lanka 6% - Egitto 5%.

SICET: Servizi inquilini

Tabella 9: distribuzione iscritti SICET

	Frequenza	%
DIRETTE ALER	100	10,59%
ACLI	68	7,20%
CISL SCUOLA	29	3,07%
FAI	4	0,42%
FIBA	6	0,64%
FILCA	8	0,85%
FIM	41	4,34%
FISASCAT	28	2,97%
FNP	289	30,61%
FPS	36	3,81%
SICET	335	35,49%
Totale	944	100,00%

SPORTELLO LAVORO: accoglienza e orientamento persone in cerca di impiego

Grafico 8: % iscritti utenza sportello lavoro

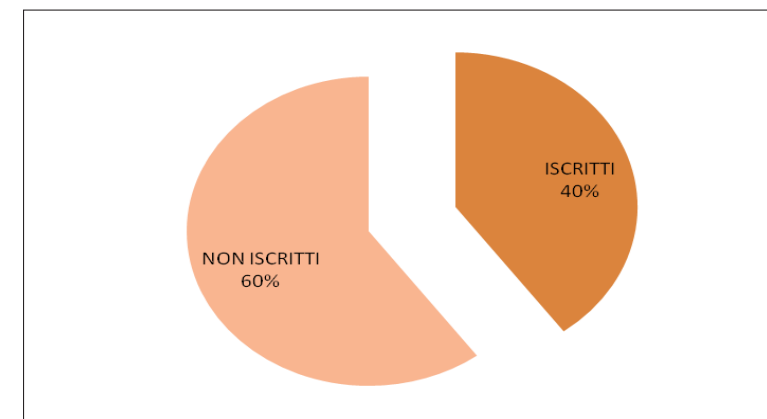


Tabella 10: distribuzione per categoria utenza registrazione portale Gefo

REGISTRAZIONE TELEMATICA PORTALE GEFO (Accreditamento dell'utenza al portale Regione Lombardia nell'ambito della ricerca di occupazione)		
FAI	114	9,20%
FEMCA	68	5,49%
FIRST	1	0,08%
FILCA	78	6,30%
FIM	38	3,07%
FISASCAT	118	9,52%
FISTEL	1	0,08%
FUNZ. PUBBLICA	4	0,32%
SCUOLA	2	0,16%
SLP	1	0,08%
DARFO DESENZANO	69	5,57%
ISCRITTI	494	39,87%
NON ISCRITTI	745	60,13%
TOTALE	1239	100,00%

Tabella 10: distribuzione per categoria utenza sportello vertenze

DATI PER CATEGORIA DI APPARTENENZA		
FAI	40	3,39%
FEMCA	129	10,93%
FIBA	1	0,08%
FILCA	282	23,90%
FIM	301	25,51%
FISASCAT	321	27,20%
FISTEL	16	1,36%
FIT	21	1,78%
FLAEI	2	0,17%
FUNZ. PUBBLICA	40	3,39%
SCUOLA	11	0,93%
FELSA	14	1,19%
FNP	2	0,17%
TOTALE	1180	100,00%
NUOVI UTENTI ISCRITTI	474	40,17%
ISCRITTI CATEGORIA	706	59,83%

VERTENZE e CONTENZIOSO

Grafico 9: tipologia di iscrizione ufficio vertenze

