

Il disagio per il recapito delle raccomandate

■ Approfitto della vostra rubrica per porre una domanda al Direttore delle Poste di Brescia ed avere se possibile una risposta concreta e di buon senso. Mi capita spesso (e non credo di essere il solo) di trovare nella cassetta della posta di casa l'avviso di giacenza presso la sede di via Gambarara di raccomandate che il postino non ha potuto recapitarmi direttamente in quanto in casa non c'era nessuno. Orbene, come mai tali raccomandate non vengono depositate per il ritiro da parte degli interessati presso la sede postale di quartiere o di zona? Come mai il cittadino è costretto a recarsi in stazione (chi ha avuto tale esperienza sa quanto tempo si perde e a quali file bisogna assoggettarsi) per ritirare le missive? Mi pare una domanda e una richiesta ragionevole. Come tante volte succede nei servizi pubblici si capovolge ciò che dovrebbe essere la funzione del medesimo e cioè soddisfare le esigenze del cittadino. In questo caso è evidente che tale presupposto è esattamente rovesciato. //

Giovanni Fornoni
Brescia