

## **CORSI IAL**

# **Per segretarie di studio medico**

■ L'aspettativa di vita della popolazione lombarda si è sensibilmente allungata con conseguente aumento delle patologie croniche e delle multipatologie. In questo contesto è essenziale il ruolo preventivo e di monitoraggio che compete al sistema sanitario. La figura centrale nel sistema sanitario nazionale è il personale medico delle strutture pubbliche o private, a cui il cittadino si rivolge per essere preso in carico e/o essere indirizzato alle strutture specialistiche di competenza. Per rispondere alle sempre più numerose e complesse esigenze dei pazienti i medici necessitano di essere coadiuvati, oltre che dal personale sanitario, anche da personale di segreteria.

Il presente percorso formativo ha l'obiettivo di formare personale di segreteria specializzato che si occuperà di tutti i compiti e delle funzioni di segreteria richieste dall'attività dell'ambulatorio medico, ma principalmente dovrà relazionarsi con il paziente, provvedere alla sua accoglienza e alla gestione durante l'attesa della visita, gestire l'agenda degli appuntamenti, trascrivere relazioni e referti, gestire l'anagrafica dei pazienti, occuparsi della contabilità e dei rapporti con i diversi enti sanitari e previdenziali.

Il corso per segretaria di studio medico, della durata di 140 ore, è rivolto a 20 giovani/adulti in possesso di qualifica triennale o del diploma di scuola media superiore. Per l'accesso al corso è prevista un colloquio di selezione. I corsisti ammessi, se in possesso dei requisiti, potranno frequentare gratuitamente il corso avvalendosi di Dote Unica Lavoro o di Garanzia Giovani di Regione Lombardia.

Il corso si svolgerà da febbraio a giugno 2015. La frequenza delle lezioni è obbligatoria e le assenze non possono superare il 25% del monte ore totale.

La sede del corso sarà presso IAL Lombardia in via Castellini, 7 a Brescia. Per informazioni e iscrizioni ci si può rivolgere allo IAL Lombardia sede di Brescia di via Castellini 7 tel. 030-2893811, fax 030-2893850, sede@ialombardia.it, www.ial-brescia.it.